

Privacyverklaring medxpert

Versie 2025.1 — geldig vanaf 1 juli 2025

Medxpert is een handelsnaam van Zorgkluis B.V., gevestigd aan de Kronehoefstraat 70, 5622 AC Eindhoven, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62862111. In dit document leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden, en wat uw rechten zijn.

1. Verwerkingsverantwoordelijke

Zorgkluis B.V. is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de medxpert-app, onze website en gerelateerde activiteiten zoals donatieacties en communicatie.

2. Welke gegevens verwerken wij en waarom?

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor:

- het aanmaken van een veilig account in de medxpert app (e-mailadres en telefoonnummer);
- het verlenen van aanvullende diensten, waarvoor u expliciet toestemming geeft;
- het verwerken van uw deelname aan donatieacties;
- communicatie met u over onze diensten, activiteiten en relevante ontwikkelingen.

De grondslagen waarop wij deze gegevens verwerken zijn:

- uw expliciete toestemming (art. 6 lid 1 sub a AVG);
- de uitvoering van een overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG);
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen (art. 6 lid 1 sub c AVG);
- ons gerechtvaardigd belang om onze dienstverlening te verbeteren (art. 6 lid 1 sub f AVG).

3. Gegevens in de medxpert app

De medxpert app is een Persoonlijke Gezondheidsomgeving (PGO). Gegevens die u toevoegt aan de app blijven lokaal opgeslagen op uw eigen mobiele apparaat. Medxpert heeft geen toegang tot deze gegevens. Alleen als u gebruikmaakt van additionele diensten waarvoor u toestemming geeft, worden specifieke gegevens tijdelijk verwerkt ten behoeve van die dienst.

4. Gebruik van persoonsgegevens bij financiële bijdragen

Indien u deelneemt aan een donatieactie of een obligatiecampagne, verwerken wij (optioneel) uw naam, e-mailadres en - in het geval van obligaties - ook uw woonadres en IBAN-nummer. Deze gegevens worden gebruikt om:

- u te bedanken voor uw bijdrage of deelname;
- u te informeren over het verloop en de resultaten van de actie of campagne;
- u uit te nodigen voor toekomstige activiteiten van medxpert (zoals updates, feedbackrondes en vervolfinancieringen);
- uw bijdrage administratief te verwerken en te voldoen aan eventuele wettelijke verplichtingen (zoals fiscale rapportages);
- en, indien u daarvoor expliciet toestemming geeft, u periodiek te informeren over nieuwe diensten of initiatieven.

U kunt zich op elk moment afmelden voor communicatie via een afmeldlink of via privacy@medxpert.app. Uw gegevens worden nooit gedeeld met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor uitvoering van wettelijke of administratieve verplichtingen.

5. Cookies en websitegebruik

Wij maken gebruik van cookies voor onze service. Bezoek je onze website dan ga je akkoord met de cookies.

Hoewel medxpert geen cookies gebruikt die volgens de EU-wetgeving en de vrij strikte Nederlandse “consent opt-in” regels vereisen, vinden wij het belangrijk dat u weet hoe wij omgaan met uw informatie.

Vanaf 28 mei 2018 maakt medxpert alleen gebruik van functionele cookies. Functionele cookies zijn nodig voor het runnen van de website. De functionele cookies die we gebruiken, kunnen in de toekomst veranderen, maar voor nu hebben we slechts één authenticatiecookie die wordt opgeslagen als een gebruiker de site vraagt hem of haar te onthouden en een tweede cookie die zegt dat met behulp van de site een gebruiker instemt met het gebruik van cookies. Zo simpel als dat. We gebruiken géén analytische cookies of commerciële cookies. Dit kan in de toekomst veranderen en als die wijziging zich voordoet, informeren we u uiteraard daarover. Als u vragen heeft over ons cookie- of cookiebeleid, kunt u contact met ons opnemen via info@medxpert.app

6. Beveiliging

Zorgkluis B.V. voldoet aan de NEN 7510-norm voor informatiebeveiliging in de zorg. Wij nemen technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik.

7. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang dat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, of zolang dit verplicht is op grond van toepasselijke wetgeving. U kunt te allen tijde verzoeken om verwijdering van uw gegevens, tenzij er een wettelijke bewaarplicht geldt of andere gerechtvaardigde redenen bestaan om de gegevens langer te bewaren.

8. Uw rechten

U heeft het recht om:

- uw persoonsgegevens in te zien;
- onjuiste gegevens te laten corrigeren;
- uw gegevens te laten verwijderen;
- bezwaar te maken tegen verwerking;
- toestemming in te trekken;
- uw gegevens te laten overdragen (dataportabiliteit).

Wilt u gebruik maken van een van deze rechten? Stuur dan een e-mail naar privacy@medxpert.app. Wij kunnen u vragen om uw identiteit te bevestigen.

9. Klachten

Bent u niet tevreden over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan? Neem dan contact met ons op. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

10. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. De meest actuele versie vindt u altijd op onze website www.medxpert.app. Wij adviseren u deze regelmatig te raadplegen.

Wij raden u aan om van uw medische gegevens een back-up te maken. Tevens raden wij u aan om op uw telefoon een toegangscode te gebruiken zodat deze telefoon is beveiligd.

Voor vragen of opmerkingen kunt u contact opnemen met:

medxpert / Zorgkluis B.V.

t.a.v. de directie
Kronehoefstraat 70
5622 AC Eindhoven
privacy@medxpert.app