



Gebruikersvoorwaarden medxpert

“medxpert” is een Persoonlijke Gezondheids Omgeving (“PGO”) in de vorm van een mobiele app. Dat betekent dat medxpert u als (zorg)consument de mogelijkheid biedt om uiteenlopende gezondheidsgegevens van verschillende voor u relevante zorgverleners te verzamelen, te beheren en eventueel te delen via uw eigen mobiele apparatuur, zoals smartphone of tablet.

medxpert is een Benelux merk (depotnummer 1414194) en een handelsnaam van Zorgkluis B.V., gevestigd aan de Kronehoefstraat 70, 5622 AC, te Eindhoven, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62862111.

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Door het gebruik van de medxpert app (waaronder mede wordt verstaan het downloaden en de installatie daarvan op uw mobiele apparatuur, zoals smartphone of tablet), aanvaardt de Gebruiker deze Gebruikersvoorwaarden, de privacyverklaring en het cookiebeleid van medxpert. Onder Gebruiker wordt in deze Gebruikersvoorwaarden verstaan de (zorg)consument die van de medxpert app, hierna te noemen de ‘App’ gebruikmaakt.
2. Deze Gebruikersvoorwaarden, de privacyverklaring en het cookiebeleid van medxpert zijn (tevens) te raadplegen, downloaden en printen middels de website www.medxpert.app.
3. medxpert maakt voor het toegankelijk maken van gezondheidsgegevens soms gebruik van diensten van derden. In die gevallen zijn tevens de algemene voorwaarden en het privacy- en cookiebeleid van de betreffende derden van toepassing. medxpert is niet verantwoordelijk voor de diensten en het privacy- en cookiebeleid van deze derden.
4. Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Gebruikersvoorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Gebruikersvoorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden medxpert en de Gebruiker in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de eerdere bepaling in acht wordt genomen.
5. Afwijkingen van de Gebruikersvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met medxpert zijn overeengekomen. Indien medxpert niet steeds strikte naleving van deze Gebruikersvoorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat medxpert in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Gebruikersvoorwaarden wél te verlangen.

Artikel 2: Gebruik

1. De Gebruiker kan de App gratis downloaden via Google Play Store en Apple App Store.
2. Met de App kunnen beschikbare medische gegevens betreffende de Gebruiker bij zorgverleners zoals apotheek, huisarts, GGZ instelling en ziekenhuis worden opgehaald.
3. Nadat de Gebruiker de App heeft gedownload, dient hij of zij zich, voordat de functionaliteiten van de App kunnen worden gebruikt, te registreren door een account aan te maken in de App. Op de verwerking van persoonsgegevens door medxpert, al dan niet via de App, zijn de [privacyverklaring en het cookiebeleid](#) van medxpert van toepassing.
4. Om van de App gebruik te kunnen maken, dient de Gebruiker zelf en voor eigen rekening zorg te dragen voor de daarvoor noodzakelijke apparatuur, systeemprogrammatuur en (internet)verbinding. Gebruik van overige functionaliteiten van de (mobiele) apparatuur

van Gebruiker, zoals bijvoorbeeld, beeldbellen, chatten, mailen en telefoneren, in combinatie met de App, is voor risico van Gebruiker.

5. De App is slechts een aanvulling op en geen vervanging van de reguliere zorg. Gebruiker dient zich ervan bewust te zijn dat hij of zij altijd zijn of haar behandelend specialist of huisarts dient te consulteren bij zorgen of vragen over gezondheid of behandeling en in geval van medische nood.

Artikel 3: Gebruiksrecht

1. Door het downloaden van de App verkrijgt de Gebruiker een niet-exclusief, niet overdraagbaar, persoonlijk en herroepelijk recht om de App voor niet-commercieel gebruik te gebruiken op mobiele apparatuur, zoals een smartphone of tablet. De App werkt alleen correct op mobiele apparatuur voorzien van actuele versies van Android of IOS besturingssysteem, waarbij onder actueel wordt verstaan maximaal één versie lager dan de meest actuele.
2. medxpert biedt geen technische ondersteuning en kan derhalve niet garanderen dat de App op de mobiele apparatuur van de Gebruiker (foutloos) functioneert.
3. Aan het gebruiksrecht van de App zijn ook gebruiksregels verbonden (“Gebruiksregels”). Deze Gebruiksregels worden hierna uiteengezet:
 - a. Het is de Gebruiker niet toegestaan om de App op welke wijze dan ook te distribueren en/of aan derden beschikbaar te stellen;
 - b. Het is Gebruiker niet toegestaan de App zodanig te gebruiken dat het schade aanricht aan medxpert of derden en/of tot gevolg heeft dat de App niet of slechts gedeeltelijk bereikbaar is;
 - c. Het is Gebruiker niet toegestaan zich via de App toegang te verschaffen tot een PGO die niet aan Gebruiker toebehoort door gebruik van accountgegevens (waaronder uitdrukkelijk begrepen de loginnaam, het password en de eventuele daarnaast vereiste authenticatiegegevens of -methodes) van derden, door middel van valse sleutels en/of omzeiling van enige beveiliging, (ongeacht of deze beveiliging adequaat is) of op welke andere wijze dan ook;
 - d. Het is Gebruiker niet toegestaan de App toegankelijk te maken voor een netwerk waardoor derden van deze app gebruik zouden kunnen maken;
 - e. Het is Gebruiker niet toegestaan in de App malware, waaronder in elk geval maar niet uitsluitend begrepen virussen, worms, trojans en spyware, te verspreiden;
 - f. Het is Gebruiker niet toegestaan de App te de-assembleren, decompileren of onderwerpen aan reverse engineering.
 - g. Gebruiker draagt zorg voor de vertrouwelijkheid van de accountgegevens (waaronder uitdrukkelijk begrepen de loginnaam, het password en de eventuele daarnaast vereiste authenticatiegegevens of -methodes) voor gebruik van de App. Deze accountgegevens zijn strikt persoonlijk. Indien Gebruiker het vermoeden heeft dat derden de beschikking hebben over deze accountgegevens, dient Gebruiker dit onverwijld aan medxpert te melden;
 - h. Indien en voor zover de App de Gebruiker de mogelijkheid geeft om zijn of haar gezondheidsgegevens met derden te delen, geldt dat Gebruiker verplicht is zichzelf ervan te vergewissen dat hij of zij de gezondheidsgegevens daadwerkelijk met de beoogde derde deelt;
 - i. Indien Gebruiker zelf, op een andere wijze dan door het invullen van datavelden in de App zelf, informatie en/of bestanden toevoegt aan de App, draagt Gebruiker zelf de verantwoordelijkheid voor het verwijderen of onleesbaar maken van irrelevante of

(privacy) gevoelige informatie, indien en voor zover zulke informatie zichtbaar en/of leesbaar is.

- j. Indien Gebruiker zelf informatie en/of bestanden toevoegt aan de App, draagt Gebruiker er zelf de verantwoordelijkheid voor dat deze informatie en/of bestanden juist, volledig, ter zake doende en niet onrechtmatig zijn. Daarnaast garandeert de Gebruiker dat de door hem aan de App toegevoegde informatie en/of bestanden:
- niet in strijd zijn met wet- en regelgeving;
 - geen pornografisch, erotisch of gewelddadig karakter hebben;
 - niet discrimineren naar ras, geslacht, politieke gezindheid, godsdienst of levensovertuiging;
 - geen inbreuk maken op enig recht van intellectuele eigendom van derden;
 - geen criminele of anderszins illegale activiteiten aanspoort, bevordert of aanprijst;
 - niet in strijd zijn met enige bepaling van deze Gebruikersvoorwaarden.

Artikel 4: Beëindiging gebruiksrecht

1. Het gebruiksrecht geldt voor onbepaalde tijd, maar de Gebruiker kan het gebruik van de App op ieder gewenst moment beëindigen, door de App van zijn/haar mobiele apparatuur te verwijderen of te de-installeren.
2. medxpert heeft het recht het gebruiksrecht met onmiddellijke ingang en zonder tot enige vergoeding gehouden te zijn, te beëindigen, onder meer in geval van overtreding van de in artikel 3 lid 3 van deze Gebruikersvoorwaarden gestelde Gebruiksregels en bij andere vormen van misbruik of onbevoegd gebruik van de App. Het is voor Gebruiker, vanaf het moment van beëindiging alleen nog mogelijk om de zich op dat moment in de App bevindende gegevens te raadplegen. Alle overige functionaliteiten, waaronder de mogelijkheid om nog updates of aanvullende gegevens te downloaden worden niet langer ondersteund, waardoor deze vanaf het moment van beëindiging van het gebruiksrecht mogelijk niet, of niet meer correct functioneren. Na verwijdering van de App zijn ook alle gegevens die door Gebruiker in de App zijn ingevoerd of daaraan zijn toegevoegd, definitief verwijderd. medxpert heeft geen toegang tot deze gegevens en geen mogelijkheid om deze op welke wijze dan ook aan de Gebruiker ter beschikking te stellen na verwijdering van de App.

Artikel 5: Beschikbaarheid, onderhoud en aanpassingen

1. medxpert streeft ernaar de App en alle daarin opgeslagen informatie en gezondheidsgegevens, zoveel mogelijk ononderbroken, beschikbaar te houden voor de Gebruiker maar biedt hiervoor geen garanties.
2. Om dit streven te bereiken zal medxpert van tijd tot tijd en naar eigen inzicht nieuwe versies van de App uitbrengen. Om optimaal gebruik te kunnen maken van de functionaliteiten van de App, dient Gebruiker elke nieuwe versie van de App te downloaden en installeren zo spoedig mogelijk na het verschijnen van een nieuwe versie. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het downloaden en installeren van nieuwe versies van de App.

Artikel 6: Tarieven en betaling

1. De Gebruiker is geen vergoeding verschuldigd voor het downloaden van de App en er zijn

geen abonnementskosten verbonden aan het gebruik van de normale, algemene functionaliteiten van de App. Wèl is het mogelijk dat uw provider kosten in rekening brengt voor het downloaden.

2. De App kan, naast de normale, algemene functionaliteiten, ook extra functionaliteiten bevatten, waarvan u als Gebruiker alleen onder aanvullende voorwaarden, zoals bijvoorbeeld tegen vergoeding, gebruik kunt maken. Op deze zogenaamde “Additionele Diensten” zijn de Aanvullende Gebruikersvoorwaarden Additionele Diensten van medxpert van toepassing. Deze zijn te raadplegen, downloaden en printen op www.medxpert.app De aanvullende Gebruikersvoorwaarden Additionele Diensten worden aan Gebruiker tijdig kenbaar gemaakt, althans, voordat Gebruiker van de Additionele Diensten gebruik kan maken.

Artikel 7: Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten en/of vergelijkbare rechten op de (inhoud van) de App, waaronder de onderliggende software, teksten, grafisch materiaal, logo's, beelden en geluiden, berusten bij medxpert en/of haar licentiegevers. Het is niet toegestaan om de middels de App aangeboden informatie en/of de App zelf, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van medxpert, over te nemen, te distribueren of op welke wijze dan ook te verveelvoudigen of openbaar te maken, tenzij zulks uitsluitend wordt gedaan voor persoonlijk gebruik.

Artikel 8: Beveiliging

medxpert zal zich inspannen om de App malwarevrij (onder malware worden in elk geval maar niet uitsluitend begrepen virussen, wormen, trojans en spyware) te houden, maar kan dat niet garanderen.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. De App is met de grootst mogelijke zorg vervaardigd en samengesteld. Medxpert kan echter niet garanderen dat de App altijd zonder onderbreking, fouten of gebreken beschikbaar zal zijn of zal werken. medxpert behoudt zich het recht voor om naar eigen inzicht onderhoud en aanpassingen uit te voeren door middel van het uitbrengen van nieuwe versies van de App, zonder daartoe echter verplicht te zijn en zonder dat aan Gebruiker, in geval van het tijdelijk of definitief staken van onderhoud of het doen van aanpassingen door medxpert, enige aanspraak op schadevergoeding toekomt.
2. Gebruik van de App maakt het voor Gebruiker mogelijk om medische gegevens en gezondheidsgegevens van Gebruiker te verwerken. Het gebruik van de App is geheel voor eigen risico van de Gebruiker. De informatie en/of bestanden in de App zijn afkomstig van Gebruiker, van diens zorgverleners of uit bronnen van verschillende zorgverleners. medxpert is geen partij bij enige (behandel)relatie of overeenkomst tussen Gebruiker en zijn of haar zorgverleners. medxpert speelt geen enkele rol bij de verwerking van gegevens die in deze (behandel)relatie of overeenkomst en voert daarop ook geen controles uit. Alle informatie uit de App dient te allen te tijde te worden beoordeeld door een medisch deskundige alvorens daaraan enige conclusie kan of mag worden verbonden. medxpert sluit alle verantwoordelijkheid uit voor de juistheid en volledigheid van de informatie die middels de App wordt verwerkt en is in geen geval aansprakelijk

- voor enige schade die voortvloeit uit handelingen, diensten of leveringen door derden (waaronder zorgverleners) of Gebruiker, die verband houden met of voortvloeien uit enig gebruik of enige interpretatie van informatie die werd verkregen uit of door gebruikmaking van de App.
3. medxpert is, behoudens in geval van schade als gevolg van opzet of grove schuld aan de zijde van medxpert, niet aansprakelijk voor bij de Gebruiker ontstane indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie en verminking of verlies van gegevens als gevolg van het gebruik van de App.
 4. De Gebruiker vrijwaart medxpert voor aanspraken van derden ter zake van schade die samenhangt met of voortvloeit uit het al dan niet verstrekken of beschikbaar zijn van informatie uit de App of het gebruik daarvan. Gebruiker vrijwaart medxpert voorts voor alle aanspraken van derden voor informatie en/of bestanden die Gebruiker aan de App heeft toegevoegd. De Gebruiker vrijwaart medxpert tenslotte voor alle schadelijke gevolgen die voortvloeien uit het niet naleven van de bepalingen van deze Gebruikersvoorwaarden en in het bijzonder de Gebruiksregels van artikel 3 lid 3 van deze Gebruikersvoorwaarden.
 5. medxpert is, behoudens in geval van schade als gevolg van opzet of grove schuld aan de zijde van medxpert, uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die via de website www.medxpert.app of via de App ontstaat ten gevolge van in communicatie of bestanden verzonden malware, waaronder in elk geval maar niet uitsluitend begrepen virussen, worms, trojans en spyware, voor zover althans de aanwezigheid van die malware aan medxpert te verwijten is. In geen geval zal de vergoeding van de schade echter meer bedragen dan maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de ter zake toepasselijke verzekering van medxpert wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval voor rekening van medxpert blijft. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in dit lid bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van maximaal € 500,- per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt).
 6. medxpert is in geen geval aansprakelijk voor directe of indirecte schade die het gevolg is van gebruik van overige functionaliteiten van de (mobiele) apparatuur van Gebruiker, zoals bijvoorbeeld, beeldbellen, chatten, mailen en telefoneren, in combinatie met de App.
 7. De Gebruiker dient elke schade waarvoor medxpert aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 30 dagen na het ontstaan van de schade schriftelijk aan medxpert te melden, een en ander op straffe van verval van enig recht of enige aanspraak op vergoeding van deze schade.
 8. Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens medxpert vervalt binnen één jaar nadat de Gebruiker bekend is geworden met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 10: Persoonsgegevens

1. Met betrekking tot het verwerken van de persoonsgegevens van Gebruiker geldt dat deze verwerkt worden conform deze Gebruikersvoorwaarden en de [Privacyverklaring van medxpert](#) die te raadplegen is in de App en op de website van medxpert. medxpert voldoet aan NEN 7510: Informatiebeveiliging in de zorg.

2. medxpert gebruikt tevens geanonimiseerde data van Gebruiker om te voldoen aan de op medxpert rustende verplichting om specifieke gebruikersaantallen van de App te kunnen rapporteren aan toezichthoudende overheidsinstanties (waaronder MedMij en het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport). Dit is een noodzakelijke verwerking voor het kunnen aanbieden van de App. Indien Gebruiker hiervoor geen toestemming wenst te geven, dient Gebruiker geen gebruik (meer) te maken van de App.
3. Vragen over het privacy beleid van medxpert kunnen per post worden gesteld aan de directie (voor postadres, zie aanhef) of per e-mail via privacy@medxpert.app.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillenregeling

1. Op deze Gebruiksvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met overeenkomsten met medxpert en/of het gebruik van de App zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.

Artikel 12: Wijziging gebruiksvoorwaarden

1. medxpert behoudt zich het recht voor deze Gebruiksvoorwaarden van tijd tot tijd eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde gebruiksvoorwaarden treden in werking op een zodanige datum als genoemd in de bekendmaking van de voorgenomen wijziging. medxpert maakt de wijzigingen tijdig kenbaar door de gewijzigde gebruiksvoorwaarden bij het gebruik van de App te tonen.
2. De gebruiker dient de gewijzigde Gebruikersvoorwaarden te accepteren of te weigeren voor de datum genoemd in de bekendmaking. Na acceptatie wordt de Gebruiker geacht te hebben ingestemd met de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden.
3. Indien de Gebruiker niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen eindigt het gebruiksrecht van Gebruiker met ingang van de dag waarop de nieuwe Gebruikersvoorwaarden in werking treden. De gegevens in de App blijven beschikbaar onder de voorwaarden omschreven in artikel 4 lid 2 van deze Gebruikersvoorwaarden. Het gebruiksrecht herleeft indien de Gebruiker nadien alsnog de alsdan geldende Gebruiksvoorwaarden accepteert.