



Privacyverklaring medxpert

Als u gebruik wenst te maken van de producten en diensten van medxpert / de medxpert app, dan hebben wij in bepaalde gevallen persoonsgegevens van u nodig. In deze privacyverklaring leggen wij u uit wat wij met uw persoonsgegevens doen en wat uw rechten zijn, zodat u erop kunt vertrouwen dat uw persoonsgegevens bij ons in goede handen zijn.

Welke gegevens hebben wij nodig?

Wij vragen alleen om gegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van de producten of de diensten die u van ons wilt ontvangen. Voor producten en diensten die wij aan u persoonlijk moeten leveren, hebben wij uw e-mailadres en telefoonnummer nodig.

Als u alleen gebruik maakt van de normale, algemene functionaliteiten van de medxpert app, hierna te noemen de App, hebben wij niet meer gegevens van u nodig. De App is een Persoonlijke Gezondheids Omgeving ("PGO") in de vorm van een mobiele app, die u de mogelijkheid biedt om uiteenlopende gezondheidsgegevens van verschillende voor u relevante zorgverleners te verzamelen, te beheren en eventueel te delen via uw eigen mobiele apparatuur, zoals smartphone of tablet. Na het downloaden van de App, dient u in de app zelf gegevens in te voeren om een account aan te maken. De

door u ingevoerde accountgegevens worden uitsluitend gebruikt voor authenticatiedoeleinden om u toegang te verlenen tot uw eigen gegevens. Naast deze accountgegevens, worden ook alle andere gegevens, waaronder gezondheidsgegevens, die u op enig moment toevoegt aan, bewaart in of beheert met de App, alleen opgeslagen in de App zelf, dus op uw eigen mobiele apparatuur. Buiten uzelf heeft niemand toegang tot deze gegevens in de App, dus ook medxpert niet.

Als u naast de normale, algemene functionaliteiten van de App ook gebruik wenst te maken van extra functionaliteiten, de zogenaamde additionele diensten, zal medxpert u om toestemming vragen om die gegevens aan medxpert ter beschikking te stellen die noodzakelijk en doelmatig zijn om de gewenste additionele diensten aan u te leveren.

Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens:

- om de door u gewenste producten en/of (additionele) diensten aan u te kunnen leveren;
- om aan de voor ons geldende wettelijke en administratieve verplichtingen te voldoen;
- om bij te houden of, hoe en wanneer wij contact met u hebben (gehad) en wat wij met u afspreken, bijvoorbeeld in telefoongesprekken, brieven en e-mails, en;
- om onze dienstverlening te verbeteren.

Maakt medxpert ook gebruik van Cookies?

Op onze website, www.medxpert.app, maken wij beperkt gebruik van (noodzakelijke) functionele en analytische cookies. Door middel van deze cookies krijgt medxpert inzicht in het gebruik van de website. De privacy van u als bezoeker blijft met deze cookies gewaarborgd. Met behulp van de door middel van cookies verkregen informatie kan de website geoptimaliseerd worden, waardoor uw gebruikerservaring verbeterd kan worden. Er worden door medxpert geen persoonsgegevens verwerkt door of als gevolg van het gebruik van cookies.

Hoewel medxpert.app ook geen cookies gebruikt die volgens de EU-wetgeving en de vrij strikte Nederlandse “*consent opt-in*” regels vereisen, vinden wij het belangrijk dat u weet hoe wij omgaan met uw informatie.

Vanaf 1 januari 2021 maakt medxpert.app alleen gebruik van **functionele cookies**. Functionele cookies zijn nodig voor het draaien van de website. De functionele cookies die we gebruiken, kunnen in de toekomst veranderen, maar voor nu hebben we slechts één authenticatiecookie die wordt opgeslagen als een gebruiker de site vraagt hem of haar te onthouden, en een tweede cookie die zegt dat met behulp van de site een gebruiker instemt met het gebruik van cookies. Zo simpel als dat.

We gebruiken **géén analytische cookies of commerciële cookies**. Dit kan in de toekomst veranderen en als die

wijziging zich voordoet, informeren we u uiteraard daarover.

Onder aan deze verklaring treft u een lijst van de betreffende functionele cookies.

Als u vragen heeft over ons cookie- of cookiebeleid, kunt u contact met ons opnemen via privacy@medxpert.app

Wie is de verantwoordelijke?

Medxpert is een Benelux merk (depotnummer 1414194) en een handelsnaam van Zorgkluis B.V., gevestigd aan de Kronehoefstraat 70, 5622 AC, te Eindhoven, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62862111.

Zorgkluis B.V. is verantwoordelijk voor de goede verwerking van uw persoonsgegevens.

Met wie delen wij uw gegevens?

Soms geven wij, indien dat noodzakelijk is voor de levering van de door u gewenste producten en diensten, uw gegevens door aan derden waarmee wij een verwerkersovereenkomst zullen sluiten. Medxpert zal u in alle gevallen van te voren inlichten over het voornemen om uw gegevens aan een specifieke derde te verstrekken en de redenen daarvoor, zodat u tijdig in de gelegenheid gesteld wordt om uw eventuele bezwaren te uiten.

In beginsel worden de gegevens door medxpert alleen verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte

(EER). Als het toch nodig is gegevens door te geven naar ontvangers buiten de EER doen wij dat zeer zorgvuldig. Binnen de EER gelden overal dezelfde privacyregels.

Hoe waarborgen wij de veiligheid van uw gegevens?

Onze website, de App en onze automatiseringssystemen zijn goed beveiligd en wij blijven maatregelen nemen om ongeautoriseerde toegang en misbruik van uw gegevens te voorkomen.

Om de vertrouwelijkheid van uw gegevens op een goede manier te kunnen waarborgen, moeten er naast solide beveiligingsmaatregelen ook maatregelen worden genomen voor handhaving van de integriteit van gegevens. Medxpert heeft maatregelen genomen om de vertrouwelijkheid, beschikbaarheid en integriteit (met inbegrip van authenticiteit, toerekenbaarheid en controleerbaarheid) van uw (persoons-) gegevens te handhaven en voldoet daarmee aan de norm NEN 7510 voor informatiebeveiliging in de zorg.

Verder hebben ook onze medewerkers duidelijke instructies gekregen wie, onder welke voorwaarden en tot welke gegevens zij toegang hebben tot uw gegevens en hoe zij daar vervolgens mee om moeten gaan.

Tenslotte rust op u als gebruiker van de App natuurlijk ook een eigen verantwoordelijkheid voor de veiligheid van de gegevens in de App. Deze worden immers opgeslagen op uw eigen mobiele apparatuur, voor de beveiliging waarvan u zelf verantwoordelijk bent.

Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

Wij bewaren uw gegevens zolang wij deze nodig hebben voor het leveren of uitvoeren van door u gewenste producten of diensten, of zolang verplicht is op grond van toepasselijke wetgeving. Binnen zes (6) maanden na beëindiging van een dienst, worden al uw gegevens verwijderd, of geanonimiseerd. Als wij uw gegevens anonimiseren, dan verwijderen wij alle gegevens die naar u verwijzen, zodat deze niet meer naar u terug te herleiden zijn. Deze anonieme gegevens helpen ons om een beter beeld te krijgen van onze producten en diensten.

Wat zijn uw rechten?

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) hebt u het recht om de persoonsgegevens die wij op enig moment van u verwerken:

- bij ons op te vragen;
- te laten wijzigen of aanvullen als deze onjuist of onvolledig zijn;
- over te dragen aan u of een door u aan te wijzen derde;
- te laten verwijderen.

Bij een verzoek tot verwijderen bestaat de mogelijkheid dat wij daaraan niet, of niet volledig kunnen voldoen omdat wij uw gegevens nog nodig hebben, bijvoorbeeld om aan een wettelijke verplichting te voldoen. Wij zullen u uiteraard op de hoogte brengen van zowel de

beslissing als de redenen om niet aan een dergelijk verzoek te voldoen.

Naast de hiervoor genoemde rechten kunt u ook op elk moment:

- bezwaar maken tegen een specifiek gebruik van uw gegevens;
- het gebruik van uw gegevens tijdelijk beperken, en;
- een eventueel gegeven toestemming voor verwerking van gegevens intrekken.

medxpert wijst er nogmaals op dat medxpert geen toegang heeft tot de gegevens in de App, die opgeslagen worden op uw eigen mobiele apparatuur. Deze worden dan ook niet door medxpert verwerkt in zin van de AVG. De hiervoor omschreven rechten zijn dan ook niet van toepassing op de gegevens die zich op enig moment in de App bevinden.

Als u gebruik wil maken van uw rechten, of hebt u vragen, tips of klachten? Neem dan zo spoedig mogelijk contact op met medxpert. Dat kan per e-mail via privacy@medxpert.app, maar ook per post:

medxpert

t.a.v. de directie

Kronehoefstraat 70

5622 AC Eindhoven

Om te verifiëren dat u bent wie u zegt te zijn, verzoeken wij u om een kopie van uw paspoort of ID-kaart mee te sturen met elk verzoek om gebruik te maken van uw

rechten. Indien u dat wenst mag u uw Burgerservicenummer (BSN) en pasfoto onleesbaar maken. Wij reageren binnen twee weken na ontvangst van uw brief of e-mail.

Als u van mening bent dat wij niet of onvoldoende gehoor geven aan een verzoek of klacht of u onvoldoende gelegenheid geven om gebruik te maken van uw rechten, en we komen er samen niet uit, dan kunt u altijd uw klacht voorleggen aan de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Kan deze privacyverklaring worden gewijzigd?

Ja, wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen, bijvoorbeeld als er iets verandert in de wet- of regelgeving, of als wij nieuwe producten of diensten ontwikkelen.

Op onze website vindt u altijd de laatste versie.

Wij raden u aan om van uw medische gegevens een back-up te maken. Tevens raden wij u aan om op uw telefoon een toegangscode te gebruiken zodat deze telefoon is beveiligd.

Versienummer 2022.3